

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-CA

TP.Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2024

V/v chủ động phát hiện, phòng ngừa với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Các doanh nghiệp, trường học và nhân dân trên địa bàn thành phố.

Thời gian gần đây, trên địa bàn thành phố liên tục xuất hiện hình thức lợi dụng giả danh Công an gọi điện cho người dân yêu cầu cài đặt, kích hoạt ứng dụng VNeID với nhiều phương thức, thủ đoạn rất tinh vi nhằm lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Cụ thể, các đối tượng gọi điện thoại hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID (*giả mạo có giao diện gần giống với ứng dụng thật*) để kích hoạt tài khoản định danh điện tử thông qua đường link do đối tượng cung cấp. Khi nạn nhân cài đặt xong ứng dụng, các đối tượng yêu cầu cấp quyền truy cập danh bạ, vị trí, trợ năng, chiếm quyền kiểm soát điện thoại, đánh cắp toàn bộ thông tin cá nhân có liên quan đến tài khoản ngân hàng của nạn nhân. Sau đó, đối tượng nhanh chóng thực hiện lệnh chuyển tiền từ tài khoản của nạn nhân đến một tài khoản khác nhằm chiếm đoạt tài sản (*vì thông qua ứng dụng giả mạo, đối tượng đã đọc được dữ liệu cá nhân và tin nhắn chứa mã OTP được gửi tới*).

Ngoài ra, xuất hiện tình trạng các đối tượng lôi kéo, dụ dỗ học sinh đã được cấp CCCD để mở tài khoản ngân hàng. Thủ đoạn của đối tượng là cung cấp cho học sinh điện thoại có sẵn SIM; sau đó đến ngân hàng làm thủ tục mở tài khoản, đăng ký dịch vụ Internet Banking, SMS Banking; yêu cầu học sinh cung cấp thêm dữ liệu khuôn mặt để phục vụ xác minh danh tính của khách hàng (EKYC) khi có yêu cầu và chuyển lại điện thoại, thông tin tài khoản đăng ký. Khi hoàn thành việc mở tài khoản, đối tượng sẽ đưa cho học sinh với số tiền từ 200.000đ đến 1.000.000đ/tài khoản. Đây là một trong những nguyên nhân dẫn đến hoạt động tội phạm sử dụng công nghệ cao trở nên phức tạp và khó kiểm soát.

Để chủ động phát hiện, phòng ngừa hiệu quả với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, Chủ tịch UBND thành phố Lạng Sơn yêu cầu:

**1.** Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thành phố; UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học và nhân dân trên địa bàn thành phố tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản, hướng dẫn của cơ quan chức năng trong công tác phòng ngừa, xử lý, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng; chủ động tuyên truyền, thông báo nội dung

Công văn này đến toàn thể cán bộ, công nhân viên, hội viên, đoàn viên và toàn thể nhân dân trên địa bàn nắm được.

**2. Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố, UBND các phường, xã** đăng tải, chia sẻ rộng rãi toàn bộ nội dung Công văn trên các phương tiện thông tin đại chúng, các hội, nhóm; tăng cường phát trên hệ thống loa truyền thanh đến các tổ dân phố, thôn, xóm ít nhất 3 lần/tuần để cán bộ công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nắm được các phương thức, thủ đoạn của tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản nêu trên. Đồng thời khuyến cáo người dân một số nội dung sau:

- Cần trọng hoặc từ chối không điện thoại và làm theo hướng dẫn của người lạ, người không quen biết.

- Không ấn vào các đường link lạ, các tệp đính kèm (*Trừ trường hợp chắc chắn được gửi đến từ nguồn hợp pháp*).

- Tuyệt đối không cung cấp hình ảnh cá nhân, số Căn cước công dân, số tài khoản ngân hàng và mật khẩu, mã OTP của ngân hàng, ví điện tử cho các đối tượng. Khi người quen, người thân hỏi mượn tiền hoặc nhờ chuyển khoản hãy liên lạc trực tiếp qua kênh thông tin khác để xác nhận.

- Không chuyển tiền cho người lạ, người không quen biết dưới bất kỳ hình thức nào.

- Không tải, không cài đặt các phần mềm ứng dụng, các App (*trừ các trường hợp các phần mềm ứng dụng, các App chính thống đã được kiểm chứng*).

- Thường xuyên thay đổi mật khẩu các tài khoản mạng xã hội, tài khoản ngân hàng, mật khẩu mở điện thoại....

- Không mua, bán, cho thuê, mượn tài khoản ngân hàng.

- Cơ quan Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, Nhà mạng, Ngân hàng... không làm việc qua điện thoại với người dân, nếu cần sẽ làm việc trực tiếp tại trụ sở.

Nếu phát hiện và gặp các trường hợp nghi vấn, báo ngay cho Cơ quan Công an nơi gần nhất hoặc báo về Trục ban Công an thành phố Lạng Sơn (*Qua số điện thoại 02053.870.032*).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- TT Thành ủy;
- CT, PCT UBND TP;
- Lưu: VT, CATP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hạnh**

